

# ÈVART DENTUROLOGIE, UNE ENTREPRISE D'ICI EN PLEINE CROISSANCE

PUBLIREPORTAGE



Alors que l'exode des entreprises locales est omniprésent dans les médias, que le taux de faillites des PME québécoises ne cesse de croître et que la pénurie de main-d'œuvre est sur toutes les lèvres, il est agréable de se rappeler que nous avons, ici en Estrie, des entreprises et des entrepreneurs qui s'efforcent de contourner ses enjeux. Voici l'histoire d'Ève Lepage, une denturologue visionnaire, alimentée par les projets et la formation continue, qui dirige trois cliniques de denturologie dans les Cantons-de-l'Est.

Ève Lepage à droite accompagnée des membres de l'équipe Èvart.

## Changer la dynamique, un sourire à la fois

Quand l'un des buts premiers de ta profession est de faire sourire les gens, il est à ton avantage d'être une personne positive axée sur le bien-être. Voilà une brève et juste description de l'entrepreneure Ève Lepage qui a fait de ce style de vie son slogan d'entreprise: «Une expérience simplement positive». Un slogan dans un contexte commercial ça sert à interpeller des clients, mais pour Ève, ce dicton va bien au-delà d'une technique publicitaire puisque toutes les décisions qu'elle prend au quotidien ont comme objectif de faire vivre une telle expérience à ses patients, à ses employés et à ses collaborateurs.

Sachant cela, ce n'est certainement pas par hasard que les 3 cliniques de denturologie qu'elle a achetées et développées au cours des dix dernières années à Magog, dans le Centre dentaire Portland et à Sherbrooke Est connaissent un franc succès et font sourire des centaines de patients annuellement en leur fabriquant des prothèses dentaires personnalisées de qualité qui répondent à leurs besoins spécifiques.



## S'entourer de personnes compétentes et positives

Le positivisme est contagieux et c'est une notion bien acquise chez Èvart. Bien que la compétence soit prioritaire lorsqu'elle sélectionne les personnes qui travailleront avec elle, Ève privilégie également l'attitude positive des candidats en vue d'encourager une ambiance de travail saine et performante. D'autant plus qu'il y a plusieurs corps de métiers qui doivent coopérer en équipe dans un but commun de satisfaction des patients, ce qui nécessite une synergie hors du commun.

Pour se faire, Ève s'entoure de denturologistes seniors et juniors qui unissent leurs forces et partagent leurs expériences,

*Un slogan dans un contexte commercial ça sert à interpeller des clients, mais pour Ève, ce dicton va bien au-delà d'une technique publicitaire.*

dont la complémentarité permet d'offrir le meilleur traitement possible aux patients. S'ajoutent les adjointes, auxiliaires et coordonnatrices qui assurent une bonne communication avec les patients ainsi que le bon fonctionnement des cliniques et laboratoires. Puis, une dernière intervenante s'occupe de l'image corporative, des communications publiques et de la structure interne de l'entreprise. Au total, Èvart crée de l'emploi local pour 8 personnes à temps plein, du travail pour 4 denturologistes en plus de collaborer avec de nombreux dentistes, fournisseurs et sous-traitants estriens.

## 8 valeurs clés

Afin d'assurer le bon déroulement de ses activités, Ève a établi la liste des 8 valeurs clés qui primaient pour la réussite de son entreprise et elle en a fait une affiche qui est bien visible dans ses trois cliniques. Probablement que plusieurs entrepre-

Le succès Èvart c'est d'abord  
**8 valeurs clés**

- 1 Équipe
- 2 Excellence
- 3 Intégrité
- 4 Plaisir
- 5 Professionnalisme
- 6 Qualité
- 7 Respect
- 8 Satisfaction



neurs seront eux aussi inspirés par ces valeurs qui sont: équipe, excellence, intégrité, plaisir, professionnalisme, qualité, respect et satisfaction.



Pour en savoir plus sur l'entreprise, visitez [evart.ca](http://evart.ca).